

คู่มือการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับศูนย์ดิจิทัลชุมชน พ.ศ. 2564

1. ความเป็นมา

ศูนย์ดิจิทัลชุมชน มีบทบาทของการเป็นจุดให้บริการประชาชน เป็นตัวแทนของรัฐในระดับชุมชน (ระดับตำบลหรือหมู่บ้าน) ทำหน้าที่ถ่ายทอดนโยบายรัฐสู่การปฏิบัติ สื่อสารระหว่างรัฐกับประชาชน แนะนำและส่งเสริมการใช้งานอุปกรณ์ดิจิทัล สนับสนุนผู้ประกอบการชุมชนให้สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการซื้อขายสินค้าและบริการ ประชาสัมพันธ์ชุมชน รวบรวมข้อมูล ความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่นและส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างชุมชน ฯลฯ ดังนั้น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผลักดันให้ศูนย์ดิจิทัลชุมชนเป็นศูนย์กลางของชุมชนด้วยการทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน เช่น การจัดการเรียนรู้ การรวมตัวของกลุ่มอาชีพ ประชุม รับชมสิ่งที่รัฐต้องการสื่อถึงประชาชน หรือสื่ออื่น ๆ เพื่อส่งเสริมการอยู่ร่วมกัน โดยได้มีการคัดเลือกศูนย์ดิจิทัลชุมชนจากศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนจำนวน 250 แห่ง จากจำนวนทั้งสิ้น 2,277 แห่ง ที่มีความพร้อมในการดำเนินการ เพื่อให้ศูนย์ดิจิทัลชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของการนำไปสู่การอยู่ร่วมกันอย่างพึ่งพาอาศัย มีสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน สร้างความปรองดองและภูมิคุ้มกันทางสังคมให้มีความเข้มแข็งจากฐานรากเพื่อสร้างรากฐานของการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ขอความร่วมมือสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินการติดตามและประเมินผลศูนย์ดิจิทัลชุมชน หลังจากที่ได้มีการดำเนินการจำนวน 250 แห่ง โดยการลงพื้นที่สำรวจ รวบรวม และสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนในพื้นที่ศูนย์ดิจิทัลชุมชนดังกล่าว

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ดิจิทัลชุมชน
- 2.2 เพื่อรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่อยู่บริเวณรอบศูนย์ฯ ทั้งที่ใช้บริการและไม่ใช้บริการ มีต่อศูนย์ดิจิทัลชุมชน
- 2.3 เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะต่อศูนย์ดิจิทัลชุมชน

3. คุ่มรวม

ตามกรอบการสำรวจ กำหนดให้คุ่มรวมคือประชาชนที่มีอายุ 6 ปีขึ้นไปในครัวเรือนส่วนบุคคลที่อยู่ในเขตแฉงนับ (Enumeration Area: EA) ที่เป็นที่ตั้งของศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน 250 ศูนย์ การสำรวจครั้งนี้ ไม่รวมผู้ที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนคนงานที่มีคนงานมาอาศัยอยู่รวมกันในสถานที่ที่นายจ้างจัดหาให้โดยไม่เสียค่าที่พัก รวมทั้งผู้ที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนสถาบัน เช่น เรือนจำ ค่ายทหาร โรงแรม วัด หอพักนักเรียน/นักศึกษา เป็นต้น

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเครื่อง Tablet และส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปทำการสัมภาษณ์ประชาชนรอบบริเวณศูนย์ดิจิทัล จำนวน 250 ศูนย์ โดยกำหนดให้กระจายตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

5. ขนาดตัวอย่างและการกำหนดระเบียบวิธีการสถิติ

ขอให้ดูรายละเอียดเกี่ยวกับขนาดตัวอย่างและการกำหนดระเบียบวิธีการสถิติจากเอกสารของกองนโยบายและวิชาการสถิติ (นว.) จากเอกสารประกอบการจัดทำโครงการฯทาง Intranet กองสถิติสาธิตกรมสถิติเพื่อการบริหารงานภาครัฐ 1 เรื่องขนาดตัวอย่าง

6. คาบเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล และแนวทางการปฏิบัติงาน

ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 20 กุมภาพันธ์ – 10 เมษายน พ.ศ. 2564 โดยมีแนวทางการปฏิบัติงาน ดังนี้

1) จังหวัดใดสามารถปฏิบัติงานได้ให้ดำเนินการโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและปฏิบัติตามศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) หรือมาตรการของจังหวัด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้สัมภาษณ์ และผู้ถูกสัมภาษณ์ และเป็นไปตาม พรก. บริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินในแต่ละพื้นที่

2) กรณีที่เข้าพื้นที่ได้แต่ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือมีแนวทางปฏิบัติงาน ดังนี้

2.1 หากครัวเรือนที่ตกเป็นตัวอย่างไม่ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ให้ดำเนินการเปลี่ยนครัวเรือนตัวอย่างดังกล่าวได้จนกว่าจะครบตามจำนวนที่ต้องการ

2.2 หากครัวเรือนที่ตกเป็นตัวอย่างทั้งหมดไม่สะดวกในการให้สัมภาษณ์ขอให้ใช้วิธีการทอดแบบสอบถามได้เลย และกลับไปเก็บนามาบันทึกข้อมูลในเครื่อง Tablet ภายหลัง

2.3 หากยังไม่สามารถดำเนินการในข้อ 2.1 – 2.2 ให้ทำการประสานงานกับผู้นำชุมชนหรือเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดิจิทัลชุมชน ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ของสำนักคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่สำนักงานสถิติแห่งชาติในการให้ข้อมูลใช้ในการประเมินศูนย์ดิจิทัลชุมชนแห่งนี้

3) หากจังหวัดใดไม่สามารถปฏิบัติงานได้ในคาบปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น ขอให้ทำบันทึกแจ้งมายังกองสถิติสารสนเทศ ก่อนวันที่ 10 เมษายน 2564 เพื่อกองฯ จะได้ดำเนินการต่อไป

7. การนำเสนอผล

เสนอผลการสำรวจในภาพรวม และเป็นรายศูนย์ฯ ในรูปของร้อยละ

8. การส่งแฟ้มข้อมูล

โครงการสำรวจนี้ใช้เครื่อง tablet ในการจัดเก็บข้อมูล ท่านสามารถทำการ Download โปรแกรมแบบสอบถามของโครงการดังกล่าว ลงเครื่อง Tablet ได้ตั้งแต่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 และการส่ง File แบบสอบถามที่ทำเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้งหมด ขึ้นทาง Server (รายละเอียดการรับ-ส่ง File ให้ติดตาม ดูได้จากคู่มือการใช้โปรแกรมบนเครื่อง Tablet ของ กลุ่ม กพท.) โดยขอให้จัดส่ง File แบบสอบถามดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 10 เมษายน พ.ศ. 2564

9. เอกสารประกอบการจัดทำโครงการฯ

สามารถ Download ทาง Intranet กองสถิติสารสนเทศ กลุ่มงานสถิติเพื่อการบริหารงานภาครัฐ 1 เอกสารดังกล่าวประกอบด้วย

1. บัญชีรายชื่อศูนย์ดิจิทัลชุมชน 250 ศูนย์
2. แบบสอบถาม
3. คู่มือการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล
4. หนังสือขออนุมัติแบบสอบถามและคาบการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล
5. ขนาดตัวอย่าง

หมายเหตุ : 1. หากท่านมีปัญหาหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม โปรดติดต่อ กลุ่มสถิติเพื่อการบริหารงานภาครัฐ 1 คุณศุภชัย คุณอมรศรี คุณศศิธร และพิมพ์ชนก โทร 02-142-1272-73 GIN PHONE 10-100-4282
2. หากท่านมีปัญหาสงสัยเกี่ยวกับโปรแกรมบันทึกแบบสำรวจ โปรดติดต่อกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีระบบบันทึกข้อมูล คุณศุพล ตั้งศุภจรรยาณกุล โทร 0-2142-1328 หรือเบอร์ GIN PHONE 10-100-4103 หรืออีเมลล์ datproc1@nso.go.th