

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
สำนักงานสถิติจังหวัดจันทบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕)

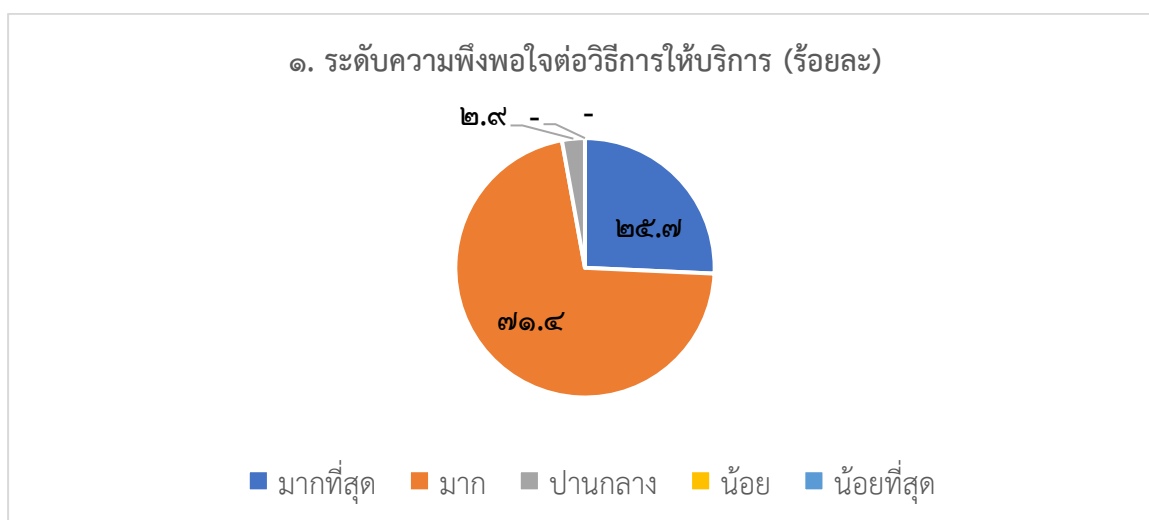
จากการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน สถิติ
จังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕)
โดยการตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๓๕ ตัวอย่าง ผลปรากฏดังนี้

สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลของสำนักงานสถิติจังหวัดจันทบุรี พ.ศ. ๒๕๖๕

	ระดับความพึงพอใจ					จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม
	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ น้อยที่สุด	
๑. ระดับความพึงพอใจต่อวิธีการให้บริการ						
๑.๑ ระเบียบ ขั้นตอน ในการขอใช้บริการ	๙	๒๖				๓๕
๑.๒ ระยะเวลาของการให้บริการข้อมูล	๙	๒๔	๒			๓๕
๒. ระดับความพึงพอใจต่อข้อมูลสถิติ						
๒.๑ ข้อมูลมีคุณภาพ/น่าเชื่อถือ	๑๙	๑๐	๖			๓๕
๒.๒ เนื้อหา/รายละเอียดของข้อมูลน่าสนใจ	๑๙	๑๓	๓			๓๕
๒.๓ รูปแบบการนำเสนอเข้าใจง่าย	๑๙	๑๖				๓๕
๒.๔ ข้อมูลตรงกับความต้องการ และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้	๑๘	๑๗				๓๕
๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการติดต่อ/สื่อสาร						
๓.๑ ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	๑๘	๑๔	๓			๓๕
๓.๒ จำนวนช่องทางในการติดต่อ/สื่อสาร	๑๙	๙	๗			๓๕
๓.๓ ความรวดเร็วในการติดต่อขอใช้บริการ	๒๐	๑๑	๔			๓๕
๔. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผู้ให้บริการ						
๔.๑ ความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (Service mind)	๒๐	๑๕				๓๕
๔.๒ ความถูกต้องของการให้ข้อมูล คำแนะนำหรือตอบคำถาม	๒๐	๑๕				๓๕
๔.๓ ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๒๑	๑๔				๓๕
๔.๔ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่	๒๑	๑๔				๓๕
ระดับความพึงพอใจโดยรวม	๒๑	๑๔				๓๕

๑. ระดับความพึงพอใจต่อวิธีการให้บริการ (ร้อยละ)

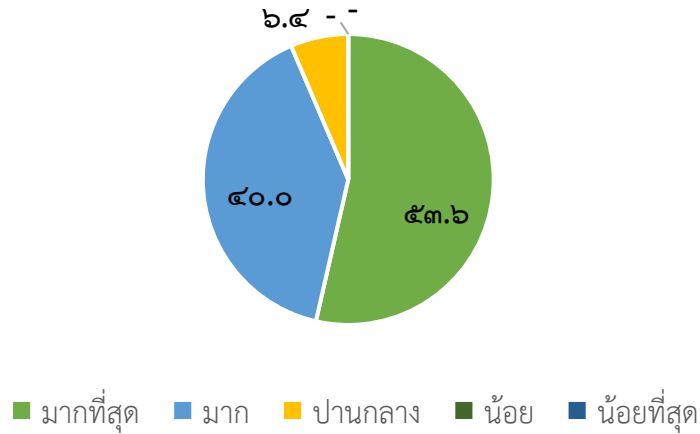
การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑.ระดับความพึงพอใจต่อวิธีการให้บริการ	๒๕.๗	๗๑.๔	๒.๙	-	-	
๑.๑ ระเบียบ ขั้นตอน ในการขอใช้บริการ	๒๕.๗	๗๔.๓	-	-	-	
๑.๒ ระยะเวลาของการให้บริการข้อมูล	๒๕.๗	๖๘.๖	๕.๗	-	-	



๒. ระดับความพึงพอใจต่อข้อมูลสถิติ (ร้อยละ)

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๒.ระดับความพึงพอใจต่อข้อมูลสถิติ	๕๓.๖	๔๐.๐	๖.๔	-	-	
๒.๑ ข้อมูลมีคุณภาพ/น่าเชื่อถือ	๕๔.๓	๒๘.๖	๑๗.๑	-	-	
๒.๒ เนื้อหา/รายละเอียดของข้อมูลน่าสนใจ	๕๔.๓	๓๗.๑	๘.๖	-	-	
๒.๓ รูปแบบการนำเสนอเข้าใจง่าย	๕๔.๓	๔๕.๗	-	-	-	
๒.๔ ข้อมูลตรงกับความต้องการ และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้	๕๑.๔	๔๘.๖	-	-	-	

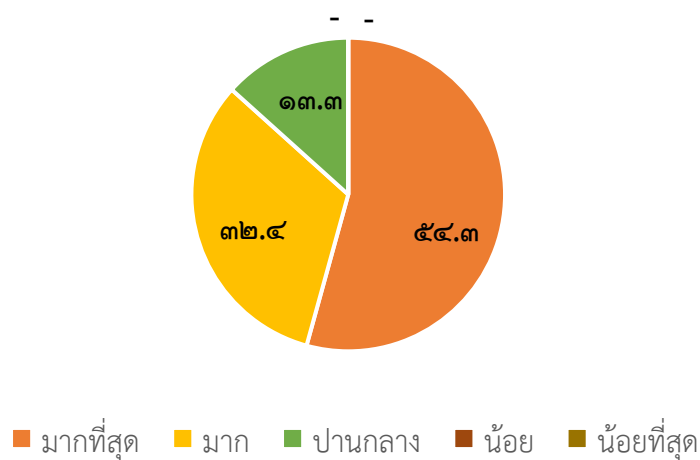
๒. ระดับความพึงพอใจต่อ ข้อมูลสถิติ (ร้อยละ)



๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการติดต่อ/สื่อสาร(ร้อยละ)

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการติดต่อ/สื่อสาร	๕๔.๓	๓๒.๔	๑๓.๓	-	-	
๓.๑ ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	๕๑.๔	๔๐.๐	๘.๖	-	-	
๓.๒ จำนวนช่องทางในการติดต่อ/สื่อสาร	๕๔.๓	๒๕.๗	๒๐.๐	-	-	
๓.๓ ความรวดเร็วในการติดต่อขอใช้บริการ	๕๗.๑	๓๑.๔	๑๑.๔	-	-	

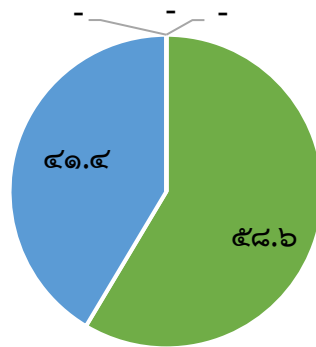
๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการติดต่อ/สื่อสาร (ร้อยละ)



๔. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ ผู้ให้บริการ (ร้อยละ)

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๔. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ ผู้ให้บริการ	๕๘.๖	๔๑.๔	-	-	-	
๔.๑ ความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (Service mind)	๕๗.๑	๔๒.๙	-	-	-	
๔.๒ ความถูกต้องของการให้ข้อมูล คำแนะนำ หรือตอบคำถาม	๕๗.๑	๔๒.๙	-	-	-	
หรือตอบคำถาม						
๔.๓ ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๖๐.๐	๔๐.๐	-	-	-	
๔.๔ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่	๖๐.๐	๔๐.๐	-	-	-	

๔. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผู้ให้บริการ (ร้อยละ)



■ มากที่สุด ■ มาก ■ ปานกลาง ■ น้อย ■ น้อยที่สุด

๕. ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ร้อยละ)

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๕. ระดับความพึงพอใจโดยรวม	๖๐.๐	๔๐.๐	-	-	-	

