


กระบวนการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ลำดับ	กระบวนการทำงาน (Work Flow) และ ผังงาน (Flow Chart)	รายละเอียด
๑	<p>การยื่นเรื่องร้องเรียนทุจริต</p>  <pre> graph TD     A[ผู้ร้องเรียน ยื่นเรื่องผ่านช่องทางรับเรื่อง] --&gt; B[กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม รับเรื่องร้องเรียนทุจริต]             </pre>	<p>ช่องทางการร้องเรียน</p> <p>๑. ส่งข้อร้องเรียน หรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ สำนักงาน-สถิติแห่งชาติ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐</p> <p>๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานที่ <a href="http://www.nso.go.th">www.nso.go.th</a> หัวข้อ “ร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ”</p> <p>เรื่องร้องเรียนที่สำนักงานสถิติแห่งชาติจะรับพิจารณา ดำเนินการตามระเบียบนี้ จะต้องเป็นเรื่องร้องเรียนที่อยู่ภายใต้เงื่อนไข ได้แก่ เรื่องร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษร ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน สาเหตุ/ประเด็นที่ประสงค์จะร้องเรียน ใช้ถ้อยคำสุภาพ และปรากฏตัว ผู้ร้อง</p>
๒	<p>การรับเรื่องร้องเรียนทุจริต</p>	

ลำดับ	กระบวนการทำงาน (Work Flow) และ ผังงาน (Flow Chart)	รายละเอียด
๓	<p><b>วิเคราะห์แยกประเภทของเรื่องร้องเรียนทุจริต</b></p> <pre> graph TD     A[กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม วิเคราะห์แยกประเภทเรื่องร้องเรียน (ภายใน ๓ วันทำการ)] --&gt; B[เรื่องที่กลุ่มนิติการดำเนินการเอง กระทำผิดวินัย/ฝ่าฝืนจริยธรรม/ล่วงละเมิด/คุกคามทางเพศ/เรื่องอื่นๆ]     A --&gt; C[ส่งต่อเรื่องให้ศูนย์/สำนัก/กลุ่ม/สจร./หน่วยงานอื่นๆ ข้อเสนอแนะ/คำติชม/คำถาม] </pre>	
๔	<p><b>การดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b> <b>๔.๑ ขั้นตอนการตรวจคำร้อง</b></p> <pre> graph TD     A[กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม ดำเนินการพิจารณาและสอบสวนข้อเท็จจริง] --&gt; B[• กรณีคำร้องสมบูรณ์ครบถ้วน จนท. สรุปรายงานเสนอผู้อำนวยการ สำนักงานสถิติแห่งชาติ พิจารณาสั่งการ ให้สืบสวนข้อเท็จจริงโดยเร็ว]     A --&gt; C[• กรณีคำร้องไม่สมบูรณ์ แต่สามารถ ติดต่อกลับผู้ร้องเรียนได้ จนท. ติดต่อกลับผู้ร้องเรียนเพื่อขอข้อมูล เพิ่มเติม/แก้ไขคำร้อง ให้ถูกต้องโดยเร็ว]     A --&gt; D[• กรณีไม่สามารถติดต่อกลับผู้ร้องเรียนได้ และคำร้องไม่สมบูรณ์ เช่น ไม่ได้ระบุ พยานหลักฐาน หรือกรณีแวดล้อม ทำให้ไม่มีข้อมูลเพียงพอที่จะแสวงหา ข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ จนท. รายงานผู้อำนวยการสำนักงาน สถิติแห่งชาติ เพื่อสั่งยุติเรื่องโดยเร็ว]     B --&gt; E[ผู้ร้องเรียนแก้ไขความบกพร่อง/ให้ข้อมูลเพิ่มเติม จนท. ดำเนินการสรุปรายงานเสนอผู้อำนวยการ สำนักงานสถิติแห่งชาติ พิจารณาสั่งการให้สืบสวน ข้อเท็จจริง (ภายใน ๓ วันทำการ นับแต่ได้รับเรื่องคืน)]     C --&gt; E     D --&gt; F[ผู้ร้องเรียนไม่ดำเนินการตามคำแนะนำ/ไม่ติดต่อกลับเพื่อแจ้ง เหตุขัดข้อง ในการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของ จนท. จนล่วง พ้นระยะเวลาเกิน ๑๕ วันทำการ จนท. รายงานผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อสั่งยุติเรื่อง (ภายใน ๓ วันทำการ)]     E --&gt; G[เข้าสู่กระบวนการสืบสวนข้อเท็จจริง ตามอำนาจและหน้าที่ของกลุ่มนิติการ เพื่อรายงานผลการดำเนินการต่อ ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ]     F --&gt; G </pre>	<p>กรณีที่มีการร้องเรียนเป็นบัตรสนเท่ห์ จะพิจารณาดำเนินการเฉพาะเรื่องร้องเรียนที่มีการระบุพยานหลักฐาน หรือกรณีแวดล้อมชัดเจน หรือชี้พยานบุคคลที่ชัดเจน ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถแสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ หรือมีช่องทางที่สามารถติดต่อกลับเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้องเรียนได้</p>



สำนักงานสิทธิแห่งชาติ  
กรมตรวจคนไต่สวนและระงับการฟ้อง

### คำขอร้องเรียน

เรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน..... อาชีพ.....

อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน..... ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์..... E-Mail.....

ชื่อ - สกุล ผู้ถูกร้องเรียน..... ตำแหน่ง..... สังกัด.....

ข้อกล่าวหา / ข้อร้องเรียน (เรื่อง).....

รายละเอียด (พร้อมระบุพยานหลักฐาน).....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ ..... ผู้ร้องเรียน

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

## คำแนะนำการทำหนังสือการร้องเรียนการทุจริต

๑. ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมีรายละเอียดการร้องเรียน ดังนี้

๑.๑ ชื่อ - สกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน

๑.๒ ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง สังกัด ของผู้ถูกร้องเรียน

๑.๓ บรรยายการกระทำที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน โดยระบุข้อมูล ดังนี้

๑) การกระทำที่เป็นเหตุร้องเรียน

๒) มีขั้นตอนหรือรายละเอียดการกระทำเหตุนั้นอย่างไร

๓) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๒. ลงลายมือชื่อ และเขียนชื่อ - สกุล ด้วยตัวบรรจง พร้อมทั้งแจ้งที่อยู่ของผู้ร้องเรียนให้ชัดเจน เพื่อสำนักงานสถิติแห่งชาติ สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้